

Додаток 1

до Угоди про надання фітнес, спа та спортивних послуг

ПРАВИЛА ЗАКЛАДУ

«DR.SLIM»

1.1. Дані правила створені для регламентування роботи Закладу «DR.SLIM» та встановлення порядку відвідування та безпечного перебування Споживачів на території Закладу під час отримання Сервісів. В свою чергу Заклад створений для занять спортом, фітнесом, активного відпочинку, проведення дозвілля, а також для відновлення здоров'я та сил власників Членської картки.

1.2. Постачальник забезпечує доступ до відвідування Закладу, що знаходиться за адресою: Волинська обл. м. Луцьк, вул. Набережна буд. 4, для Споживача за наступним графіком:

- в будні та вихідні дні (понеділок - неділя) з 7:00 год. до 22:00 год.;

- в святкові дні розклад роботи Закладу може змінюватись, про що Постачальник не менш ніж за (одну) добу повідомляє в оголошенні яке розміщується на сайті Закладу та на рецепції на дошці оголошень Закладу.

1.2.1. Постачальник забезпечує доступ до відвідування спа-зони/зони саун (приміщеннями саун, хамамів, масажних кабінетів) Закладу для Споживача за наступним розкладом:

- в будні та вихідні дні (понеділок - неділя) з 12:00 год. до 22:00 год.;

- в святкові дні розклад роботи Закладу може змінюватись, про що Постачальник не менш ніж за (одну) добу повідомляє в оголошенні яке розміщується на сайті Закладу та на рецепції на дошці оголошень Закладу.

1.2.2. На час проведення ремонтних робіт, санітарних днів та за технічними умовами робота Закладу може бути частково або повністю припинена з розміщенням відповідного оголошення.

1.3. На дату укладання Угоди користування Сервісами Постачальника у Закладі «DR.SLIM», (надалі - Заклад), для Споживача пропонуються наступні категорії доступу: «**Slim Sport**», «**Slim Sport & Spa**», «**Slim Limited Edition**», «**Slim Break**» та «**Slim Intro**».

1.3.1. Усі категорії членських карток, окрім категорії «Slim Intro», розділяються на три типи:

- 1й тип – має термін використання 3 місяці;
- 2й тип – 6 місяців;
- 3й тип – 12 місяців.

1.3.2. Категорія «**Slim Sport**» передбачає наступний перелік сервісів:

- ❖ доступ в тренажерну залу;
- ❖ отримання рушника;
- ❖ забезпечення однією пляшкою питної води;
- ❖ ознайомчий інструктаж по правилам поведження з спортивним інвентарем, правилам безпеки та іншим правилам Закладу;
- ❖ два індивідуальних тренування з професійним інструктором/тренером;
- ❖ фізіологічне тестування;
- ❖ можливість призупинити дію членської картки (термін призупинення залежить від типу картки та становить:
 - для першого типу картки -7 днів;
 - для другого типу – 14 днів;
 - для третього типу – 30 днів.
- ❖ разове відвідування спа-зони;
- ❖ масаж тіла 60 хв. (на вибір: загальний / розслаблюючий / спортивний).

1.3.3. Категорія «**Slim Sport & Spa**» передбачає наступний перелік сервісів:

- ❖ доступ в тренажерну залу;
- ❖ доступ в спа-зони;
- ❖ отримання рушника;
- ❖ отримання банного халату;
- ❖ забезпечення однією пляшкою питної води;
- ❖ користування фіто баром;
- ❖ ознайомчий інструктаж по правилам поведження з спортивним інвентарем, правилам безпеки та іншим правилам Закладу;

- ❖ два індивідуальних тренування з професійним інструктором/тренером;
- ❖ фізіологічне тестування;
- ❖ можливість призупинити дію членської картки (термін призупинення залежить від типу картки та становить:
 - для першого типу картки -7 днів;
 - для другого типу - 14 днів;
 - для третього типу - 30 днів.
- ❖ масаж тіла 60 хв. (на вибір: загальний / розслаблюючий / спортивний).

1.3.4. Категорія «**Slim Limited Edition**» передбачає наступний перелік сервісів:

- ❖ доступ в тренажерну залу;
- ❖ доступ в спа-зони;
- ❖ отримання рушника;
- ❖ отримання банного халату;
- ❖ забезпечення однією пляшкою питної води;
- ❖ користування фіто баром;
- ❖ ознайомчий інструктаж по правилам поводження з спортивним інвентарем, правилам безпеки та іншим правилам Закладу;
- ❖ два індивідуальних тренування з професійним інструктором/тренером;
- ❖ фізіологічне тестування;
- ❖ імпедансометрія (кількість разів надання послуги залежить від типу картки та становить:
 - для першого типу картки - 1 раз;
 - для другого типу - 2 рази;
 - для третього типу - 4 рази.
- ❖ можливість призупинити дію членської картки (термін призупинення залежить від типу картки та становить:
 - для першого типу картки -7 днів;
 - для другого типу - 14 днів;
 - для третього типу - 30 днів.
- ❖ масаж тіла 60 хв. (на вибір: загальний / розслаблюючий / спортивний);
- ❖ мінус 10% на всі послуги центру «DR.SLIM»;
- ❖ мінус 10% на нутрітивне меню Slim Café;
- ❖ можливість запрошення в Заклад гостя (кількість запрошень залежить від типу картки та становить:
 - для першого типу картки - 3 гостьових візити;
 - для другого типу - 6 гостьових візитів;
 - для третього типу - 12 гостьових візити.
- ❖ доглядова процедура в косметолога;
- ❖ послуга бочки (вакуумна бігова доріжка);

1.3.5. Категорія «**Slim Break**» передбачає відвідування закладу в чітко визначений часовий проміжок з 12:00 год. по 16.00 год. та містить наступний перелік сервісів:

- ❖ доступ в тренажерну залу;
- ❖ отримання рушника;
- ❖ ознайомчий інструктаж по правилам поводження з спортивним інвентарем, правилам безпеки та іншим правилам Закладу;
- ❖ два індивідуальних тренування з професійним інструктором/тренером;
- ❖ відвідування спа-зони, включно з користуванням фіто-баром (кількість відвідувань залежить від типу картки та становить:
 - для першого типу картки - 3 відвідування;
 - для другого типу - 6 відвідувань;
 - для третього типу - 12 відвідувань.

1.3.6. Категорія «**Slim Intro**» передбачає разове відвідування закладу протягом одного дня та містить наступний перелік сервісів:

- ❖ доступ в тренажерну залу;
- ❖ доступ в спа-зони;

- ❖ отримання рушника;
- ❖ отримання банного халату;
- ❖ забезпечення однією пляшкою питної води;
- ❖ користування фіто баром;

1.4. Додаткові безоплатні послуги, які Постачальник надає усім типам категорій:

- 1.4.1. користування роздягальнями;
- 1.4.2. користування туалетними кімнатами та душовими кімнатами.
- 1.4.3. користування шафками у роздягальні;

1.5. Додаткові комерційні послуги надаються за бажанням Споживача за додаткову оплату. Додаткові комерційні послуги не входять до послуг за Категоріями доступу.

Перелік таких додаткових комерційних послуг:

- 1.5.1. персональні тренування з професійним інструктором;
- 1.5.2. фізіологічне тестування
- 1.5.3. доглядова процедура косметолога (за наявності);
- 1.5.4. різноманітні види масажу (за наявності);
- 1.5.5. імпедансометрія;
- 1.5.6. користування баром та рестораном;
- 1.5.7. послуга бочки (вакуумна бігова доріжка);
- 1.5.8. дитяча кімната (за наявності);
- 1.5.9. інші додаткові комерційні послуги згідно прайсу Постачальника.

1.6. Споживач може придбати у Постачальника додаткові комерційні послуги відповідно до прайсу Постачальника. Придбані додаткові комерційні послуги, які не використані до закінчення строку членської карти, вважаються використаними.

1.7. Скасування або перенесення зарезервованої додаткової послуги здійснюється заздалегідь: персональне тренування - не пізніше ніж за 3 (три) години до його початку; масажі та СПА послуги -- не пізніше ніж за 3 (три) години до їх початку; додаткові послуги, вказані в п. 1.4., 1.5. даних Правил - не пізніше ніж на 3 (три) години до їх початку.

1.8. При несвоєчасному скасуванні або перенесенні такі послуги вважаються наданими у повному обсязі та оплачуються Споживачем. Запізнення на будь-яку зарезервовану Послугу, більш ніж 15 (п'ятнадцять) хвилин не допускається. При перевищенні, встановленого у цьому пункті Правил часу запізнення, Послуга вважається отриманою Споживачем у повному обсязі, і перенесення її надання на інший час не допускається.

2. Активація та призупинення доступу до Сервісів Закладу

2.1. Початок дії сервісів, передбачених членською картою Споживача, розпочинається з моменту його першого візиту до Закладу та активації членської картки працівниками Закладу.

2.2. Тривалість максимального призупинення доступу до Сервісів залежить від обраної Споживачем категорії та типу членської карти. Споживач самостійно ініціює таке призупинення. За потреби, цю максимальну тривалість можна розділити на кілька окремих інтервалів, залежно від категорії.

2.3. Процес активації доступу до Сервісів, обраного Споживачем для відвідування Закладу, здійснюється таким чином:

- для типу доступу на 12 (дванадцять) місяців - Споживачу надається термін у 60 днів з моменту укладення Угоди протягом якого він має активувати членську картку. Якщо Споживач не активував членську картку та не почав користуватися Сервісами згідно вище зазначеного терміну то активація відбувається автоматично на 61 (шістдесят перший) день після прийняття Угоди;
- для типу доступу на 6 (шість) місяців - Споживачу надається термін у 40 днів з моменту укладення Угоди протягом якого він має активувати членську картку. Якщо Споживач не активував членську картку та не почав користуватися Сервісами згідно вище зазначеного терміну то активація відбувається автоматично на 41 (сорок перший) день після прийняття Угоди;
- для типу доступу на 3 (три) місяці - Споживачу надається термін у 20 днів з моменту укладення Угоди протягом якого він має активувати членську картку. Якщо Споживач не активував членську картку та не почав користуватися Сервісами згідно вище зазначеного терміну то активація відбувається автоматично на 21 (двадцять перший) день після прийняття Угоди.

3. Загальні правила

- 3.1. Будь-яка фізична особа, яка досягла 18 років, може стати членом Закладу, уклавши Угоду з Постачальником та сплативши вартість обраної категорії доступу. Неповнолітні діти віком від 14 до 18 років можуть прийняти Угоду лише за присутності одного з батьків (або законних представників) або з їхньої письмової згоди.
- 3.2. Неповнолітні діти віком від 14 до 18 років можуть перебувати в Закладі виключно під наглядом персонального тренера або одного з батьків, за умови що вони самі являються Споживачами послуг Закладу, при цьому батьки (або інші законні представники) надають Постачальнику письмову згоду, що вони беруть на себе повну відповідальність за дитину під час її перебування в Закладі.
- 3.3. Оплата Сервісів здійснюється в гривнях як готівкою, так і безготівково.
- 3.4. Ціна Сервісів за категоріями доступу, зазначеними в Розділі 1 цих Правил, а також вартість додаткових Сервісів встановлюється відповідно до актуального прайсу Постачальника.
- 3.5. Одночасно з прийняттям Угоди та Правил Закладу Споживач проходить процедуру ідентифікації: заповнює заяву приєднання/анкету з даними та реєструється в системі.
- 3.6. Під час укладення Угоди Споживач зобов'язаний надати Постачальнику паспортні дані, адресу проживання, контактний телефон та електронну пошту. У разі змін цих даних Споживач повідомляє Постачальника; інакше Постачальник не несе відповідальності за неотримання Споживачем важливої інформації.
- 3.7. Персонал Закладу може вимагати від Споживача пред'явлення документа, що посвідчує особу. Якщо дані в документі не збігаються з анкетними даними, доступ до Закладу може бути обмежено до з'ясування обставин інциденту.
- 3.8. Доступ Споживача до об'єктів Закладу можливий лише за наявності членської карти. Картка (включаючи браслет, що видається як ключ від шафи в роздягальні в обмін на картку) є персональною і не підлягає передачі чи використанню іншими особами.
- 3.9. Споживачу рекомендується пройти медичний огляд та початковий інструктаж перед початком занять. Споживач самостійно оцінює свій стан здоров'я та несе за це відповідальність перед закладом та іншими споживачами послуг Закладу.
- 3.10. Споживач зобов'язаний дбайливо поводитися зі спортивним інвентарем та компенсувати збитки в разі його пошкодження. Після тренування інвентар слід повернути на призначені місця.
- 3.11. Після завершення візиту Споживач звільняє шафу в роздягальні, скриньку та повертає браслет від шафи адміністратору на рецепції Закладу.
- 3.12. Вихід з Закладу Споживач підтверджує, передаючи браслет адміністратору на рецепції.
- 3.13. У разі втрати, пошкодження чи неповернення браслета або іншого інвентаря Постачальника Споживач повідомляє про це адміністратора рецепції та сплачує компенсацію за прайсом Постачальника на дату інциденту.
- 3.14. Постачальник не бере на зберігання речі Споживача, а лише надає місця для їх розміщення (шафки, вішалки), і не відповідає за втрату чи пошкодження будь-яких речей, включаючи цінності.
- 3.15. Загублені чи забуті речі в Закладі зберігаються на рецепції в спеціально відведеному для цього місці протягом 14 календарних днів з моменту виявлення. Звертатися за ними слід до персоналу. Після закінчення терміну зберігання речі утилізуються.
- 3.16. Споживач повинен залишити приміщення Закладу не пізніше часу закриття, відповідно до категорії доступу, вказаної в п. 1.2 та п. 1.3 цього Додатку.
- 3.17. Вхід до Закладу завершується за 45 хвилин до закриття. Тренувальні та спа-зони припиняють роботу за 30 хвилин до завершення робочого дня Закладу.
- 3.18. Якщо Споживач затримується в Закладі понад 15 хвилин після закриття, він сплачує Постачальнику додаткову плату за понаднормове перебування у розмірі 200 гривень за кожен такий випадок. За перевищення часу, обмеженого категорією чи типом членської карти, більш ніж на 15 хвилин, додаткова плата за понаднормове перебування становить 200 гривень за кожен прострочений 15 хвилинний термін.
- 3.19. Постачальник може змінювати ціни на додаткові комерційні послуги протягом терміну Угоди.
- 3.20. Постачальник не відповідає за шкоду здоров'ю, якщо погіршення стану Споживача спричинене гострим захворюванням, загостренням травми чи хронічною хворобою, що існувала до візиту.
- 3.21. Постачальник не несе відповідальності за шкоду здоров'ю Споживача, спричинену виконанням вправ з порушенням інструкцій персоналу Закладу.
- 3.22. Під час перебування в Закладі Споживач повинен дотримуватися норм громадського порядку, не заважати іншим, підтримувати чистоту, гігієну, санітарію та протипожежну безпеку. Заклад є зоною, вільною від куріння.
- 3.23. Споживач може приносити та використовувати власні гігієнічні засоби в Закладі.
- 3.24. Крім заборон, передбачених законодавством, Споживачеві в Закладі заборонено:
 - 3.24.1. знімати фото чи відео інших осіб без їхньої згоди;

- 3.24.2. перебувати на території закладу з будь-якою зброєю чи небезпечними предметами;
- 3.24.3. приносити вибухові, пожежонебезпечні, токсичні речовини чи речовини з інтенсивним запахом;
- 3.24.4. перебувати в стані алкогольного чи наркотичного сп'яніння, вживати алкоголь, наркотики чи їх аналоги;
- 3.24.5. поширювати чи продавати алкоголь, наркотики, медикаменти, спортивне харчування чи добавки;
- 3.24.6. приносити та споживати власну їжу чи напої (крім води);
- 3.24.7. перебувати в зонах для персоналу Закладу;
- 3.24.8. входити до службових приміщень чи самостійно регулювати обладнання;
- 3.24.9. залишати речі в шафах роздягальні після занять;
- 3.24.10. вести комерційну діяльність без дозволу;
- 3.24.11. вчиняти дії, що порушують морально-етичні норми (дискримінація, грубість, образи, погрози);
- 3.24.12. використовувати гучномовці;
- 3.24.13. проводити тренування для інших клієнтів чи надавати послуги;
- 3.24.14. використовувати аудіо, музичну апаратуру чи інвентар без дозволу тренера.
- 3.25. Видача рушників і халатів та однієї пляшки води залежить від категорії та типу членської карти.
- 3.26. Якщо видача рушника, пляшки води чи халата входить до вартості членської карти. Споживач отримує один екземпляр на добу; за додатковий екземпляр – сплачується плата окремо.

4. Правила поведінки у визначених частинах (зонах) Закладу

4.1. Тренажерна зала

- 4.1.1. Перед першим візитом до тренажерної зали Споживач повинен пройти вступний інструктаж з інструктором.
- 4.1.2. Для запобігання травмам рекомендується займатися лише після ознайомлення з обладнанням під час першого тренування з інструктором. Постачальник не відповідає за наслідки для здоров'я від самостійних занять.
- 4.1.3. Вхід до спортивної зали можливий лише в спортивному одязі та змінному взутті. Заборонено займатися босоніж, у шльопанцях, джинсах, з оголеним торсом чи в купальниках.
- 4.1.4. Неповнолітні діти від 14 до 18 років допускаються до тренажерної зали лише на персональних тренуваннях під керівництвом інструктора чи в супроводі одного з батьків (законних представників), за умови що вони самі являються Споживачами послуг Закладу. Самостійне перебування неповнолітніх дітей в залі заборонено.
- 4.1.5. Під час вправ на тренажерах необхідно використовувати рушник для гігієни.
- 4.1.6. Вправи з вільними вагами виконуються лише з інструктором чи повнолітнім партнером для безпеки.
- 4.1.7. Заборонено потрапляння вільних елементів одягу, шнурків чи рушників на рухомі частини тренажерів.
- 4.1.8. На біговій доріжці починати з бокових платформ, встановити швидкість і рухатись лише після запуску стрічки. Не сходити з неї до повної зупинки руху стрічки.
- 4.1.9. Заборонено самостійно регулювати кондиціонування, вентиляцію, гучність музики чи її вибір.
- 4.1.10. Якщо Споживач оплачує персональне тренування, він отримує чек на рецепції перед заняттям і пред'являє його інструктору. Оплата готівкою поза касою призводить до дострокового припинення Угоди без повернення коштів.
- 4.1.11. Споживачі можуть користуватися послугами лише тренерів Закладу; Тренерам інших Закладів чи самостійне викладання Споживачами заборонені.
- 4.1.12. Споживач може запросити друзів чи родичів, якщо це дозволено його членською картою. Споживач несе відповідальність за їхню поведінку, недотримання правил Закладу, не оплачені послуги та завдані ними збитки Закладу.
- 4.1.13. Заборонено користуватися
 - мобільними телефонами у спосіб який порушує правила Закладу, права інших Споживачів послуг та/чи перешкоджає іншим Споживачам спокійно отримувати сервіси Закладу;
 - парфумами з сильним запахом у тренувальних зонах.
- 4.1.14. Після заняття Споживач прибирає штанги, гантелі та інше обладнання.
- 4.1.15. Постачальник не відповідає за стан здоров'я чи травми Споживача в Закладі, якщо це сталося через порушення правил, самостійні тренування, відсутність інструктажу, ігнорування медичних рекомендацій, дії третіх осіб чи власну вину Споживача.
- 4.1.16. Постачальник може змінювати інструкторів чи склад персоналу на свій розсуд.

4.2. Зона саун/спа-зона (сауна, хамам, кріокамера)

- 4.2.1. У зоні саун Споживачі зобов'язані дотримуються базових правил гігієни.

4.2.2. Під час перебування в зоні саун Споживач повинен бути в халаті, рушнику, купальнику чи простирадлі та в спеціальному взутті (сланцях/шльопанцях).

4.2.3. Постачальник може відмовити в доступі, якщо Споживач перебуває у стані алкогольного чи наркотичного сп'яніння, нездужає, має шкірні захворювання, порізи чи пов'язки.

4.2.4. Перед і після сауни, хамаму Споживач приймає душ. Входити в дані приміщення у взутті заборонено.

4.2.5. Неповолітні діти від 14 до 18 років відвідують зону саун лише з одним з батьків (законним представником), за умови що вони самі являються Споживачами послуг Закладу.

4.2.6. Батьки (законні представники) несуть відповідальність за самопочуття, поведінку та здоров'я дітей від 14 до 18 років у зоні саун.

4.2.7. У зоні саун заборонено:

- ❖ дії, що заважають іншим чи загрожують їхній безпеці, здоров'ю чи майну;
- ❖ приносити свою їжу чи свої напої;
- ❖ грубо поводитися з персоналом чи іншими відвідувачами;
- ❖ бігати чи стрибати;
- ❖ порушувати чистоту, використовувати обладнання не за призначенням;
- ❖ входити до службових приміщень чи брати засоби догляду без дозволу;
- ❖ розбризкувати аромати чи масла самостійно, щоб уникнути алергічних реакцій;
- ❖ паритися з віниками;
- ❖ перебувати оголеним;
- ❖ проводити гігієнічні процедури (пілінги, гоління, манікюр) в загальних зонах.

4.3. За 45 хвилин до закриття персонал Закладу нагадує Споживачам про закінчення часу перебування в приміщеннях Закладу.

4.4. Постачальник встановлює та може змінювати графік роботи спа-зони/зони саун без узгодження зі Споживачем. Про зміни повідомляється за добу шляхом оголошення на дошці чи іншими засобами.

5. Відповідальність

5.1. У разі втрати, пошкодження чи неповернення спортивного інвентаря чи майна Постачальника Споживач компенсує вартість за прайсом Постачальника на дату виявлення таких подій.

5.2. Постачальник може призупинити надання Сервісів за порушення Угоди чи Правил Закладу, стягнути штраф за прайсом, а при повторних порушеннях – достроково припинити Угоду без повернення коштів і анулювати доступ.

5.3. Постачальник може припинити надання Сервісів за грубе чи повторне не грубе порушення, склавши акт про порушення чи заподіяну шкоду комісією з 3 осіб. Порушення та складання акту може фіксуватися аудіо, фото чи відеозаписом. Якщо Споживач не підписує акт, він дійсний за умови дотримання процедури. З моменту складання акту Споживач несе відповідальність згідно умов Угоди, Правил та законів.

5.4. Споживач заявляє, що: а) добровільно приймає всі умови Угоди та Додатків, включаючи Правила, і зобов'язується їх дотримуватися; б) не має медичних протипоказань для занять (на момент Угоди); в) не має претензій до умов; г) бере участь у тренуваннях на власний розсуд та ризик; д) дає згоду на відеоспостереження в Закладі для безпеки, відповідно до умов чинного законодавства.